

# Qualitätsbericht 2013

Praxis für Psychotherapie Dr. Shaw & Kollegen



Seit Gründung der Praxisgemeinschaft nimmt die Qualitätssicherung unserer Arbeit einen hohen Stellenwert ein. In diesem Bericht stellen wir Angaben aller 694 Patienten vor, die zwischen dem 1.1. und dem 31.12.2013 ihre Behandlung in unseren Praxis-Standorten München, Düsseldorf und Berlin abgeschlossen haben.

\*Daten der Patienten aus der Frankfurter Praxis konnten aus erhebungstechnischen Gründen in diesem Bericht nicht berücksichtigt werden.

# 1

Wer sind unsere Patienten?

*Seite 4*

# 2

Mit welchen Schwierigkeiten kommen die Patienten zu uns?

*Seite 6*

# 3

Kostenübernahme

*Seite 8*

# 4

Wie lange dauert die Behandlung bei uns?

*Seite 10*

# 5

Wie bewerten unsere Patienten ihren ersten Eindruck?

*Seite 13*

# 6

Welche Veränderungen zeigen sich durch die Therapie?

*Seite 15*

# 7

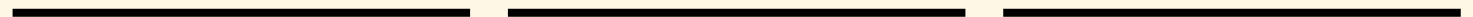
Wie bewerten die Patienten ihre Behandlung bei uns?

*Seite 17*

# 8

Wie können Sie uns erreichen?

*Seite 20*



A modern interior space featuring two bright red armchairs on a light-colored carpet. In the background, a colorful abstract painting with horizontal bands of yellow, blue, and red is mounted on a white wall. A white door is visible to the right. The scene is brightly lit, creating a clean and contemporary atmosphere.

**1**

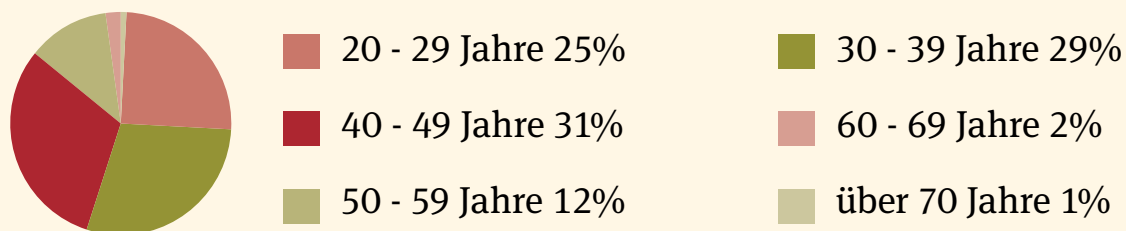
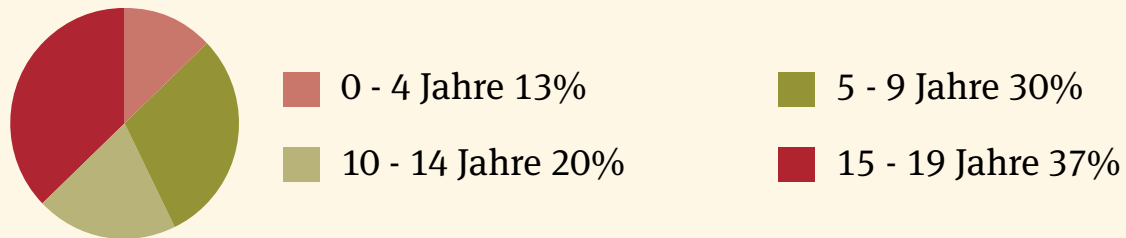
Wer sind unsere Patienten?

# Wer sind unsere Patienten?

Frauen bzw. Mädchen suchten etwas häufiger unsere Praxis auf als Männer bzw. Jungen.

12% aller Therapien wurden bei Kindern und Jugendlichen durchgeführt (insgesamt 81 Behandlungsfälle). Dabei war nur ein kleinerer Anteil von Kindern im Vorschulalter. Die größte Altersgruppen bei den Kindern und Jugendlichen waren die 15-19-jährigen.

615 Erwachsene schlossen im genannten Zeitraum die Behandlung ab. Je ein Drittel befanden sich in der Altersgruppe der 30-39-jährigen bzw. der 40-49-jährigen. Die jüngeren Patienten zwischen 20 und 29 waren mit etwa einem Viertel etwas weniger vertreten. Nur wenige Patienten waren 60 Jahre oder älter.





# 2

Mit welchen Schwierigkeiten kommen die Patienten zu uns?



# Mit welchen Schwierigkeiten kommen die Patienten zu uns?

Depressive Erkrankungen und andere affektive Störungen stehen mit Abstand an oberster Stelle der Gründe, warum Patienten unsere Praxis aufsuchen. Angsterkrankungen sind ebenfalls häufige Diagnosen.

Diagnose (nach ICD-10)	Häufigkeit als Hauptdiagnose
Affektive Störungen	55%
Angststörungen	16%
Essstörungen	8%
Verhaltensauffälligkeiten bei Kindern und Jugendlichen	7%
Substanzmißbrauch	4%
Somatoforme Störungen	3%
Persönlichkeitsstörungen	3%
Schlafstörungen	2%
Sonstige	2%



# 3

Kostenübernahme





# Kostenübernahme

Der weitaus größte Teil unserer Patienten ist privat versichert oder beihilfeberechtigt. Die meisten dieser Patienten bekommen die Kosten für die Behandlung in unserer Praxis von ihrer Versicherung bzw. der Beihilfe erstattet. Fast ein Viertel unserer Patienten ist bei einer gesetzlichen Krankenkasse versichert. Während die meisten der gesetzlich versicherten Patienten die Kosten für die Behandlung selbst übernehmen, wurden bei knapp einem Drittel ein Teil der Kosten von der gesetzlichen Kasse im Rahmen des Kostenerstattungsverfahrens übernommen.

## Kostenübernahme durch

Private Krankenversicherung/Beihilfe	63%
Selbstzahler (privat versichert)	8%
Selbstzahler (gesetzlich versichert)	17%
Kostenerstattung durch gesetzliche Krankenkasse (anteilig)	7%
Selbstzahler (Paartherapie)	3%

# 4

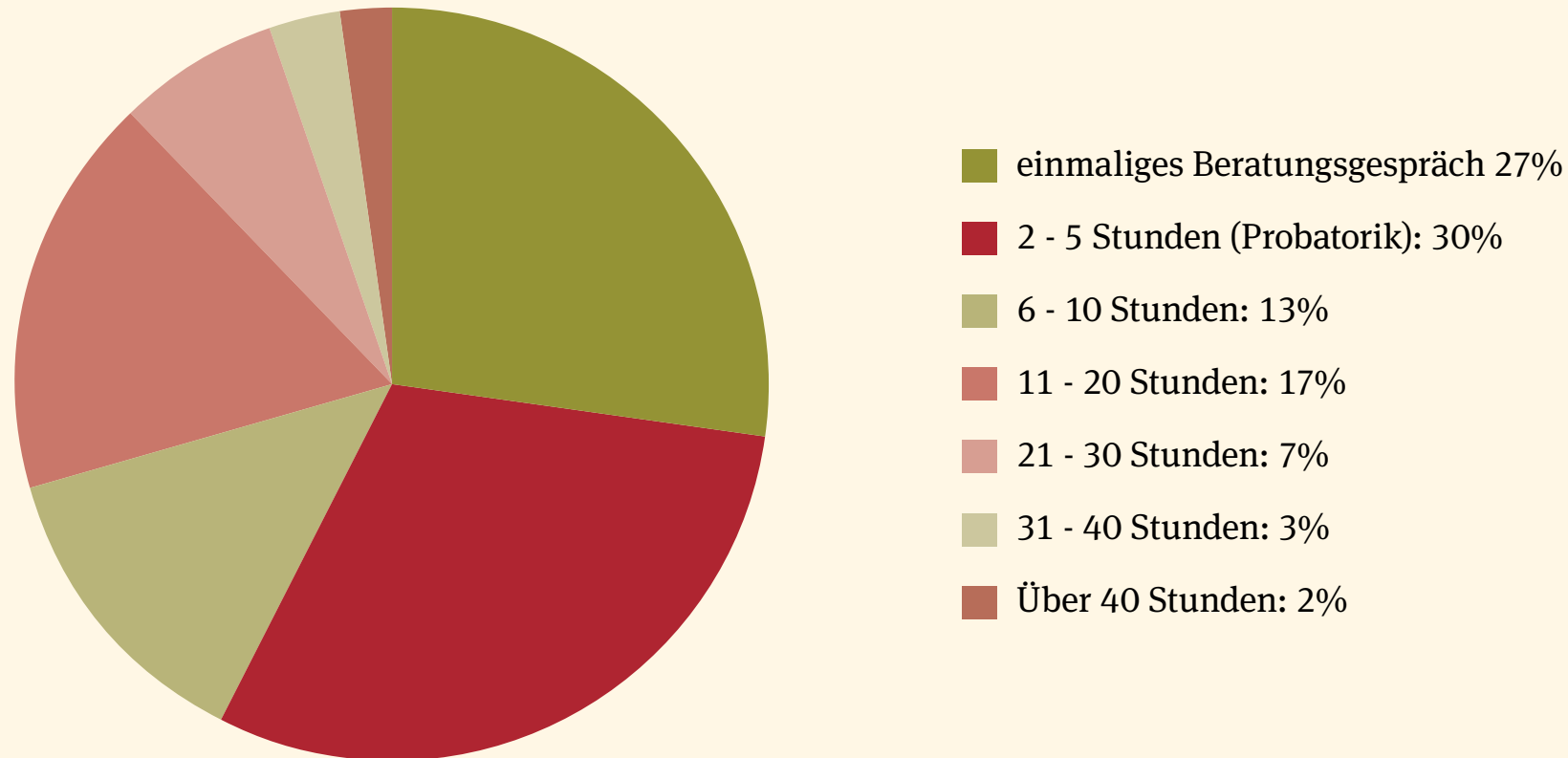
Wie lange dauert die  
Behandlung bei uns?

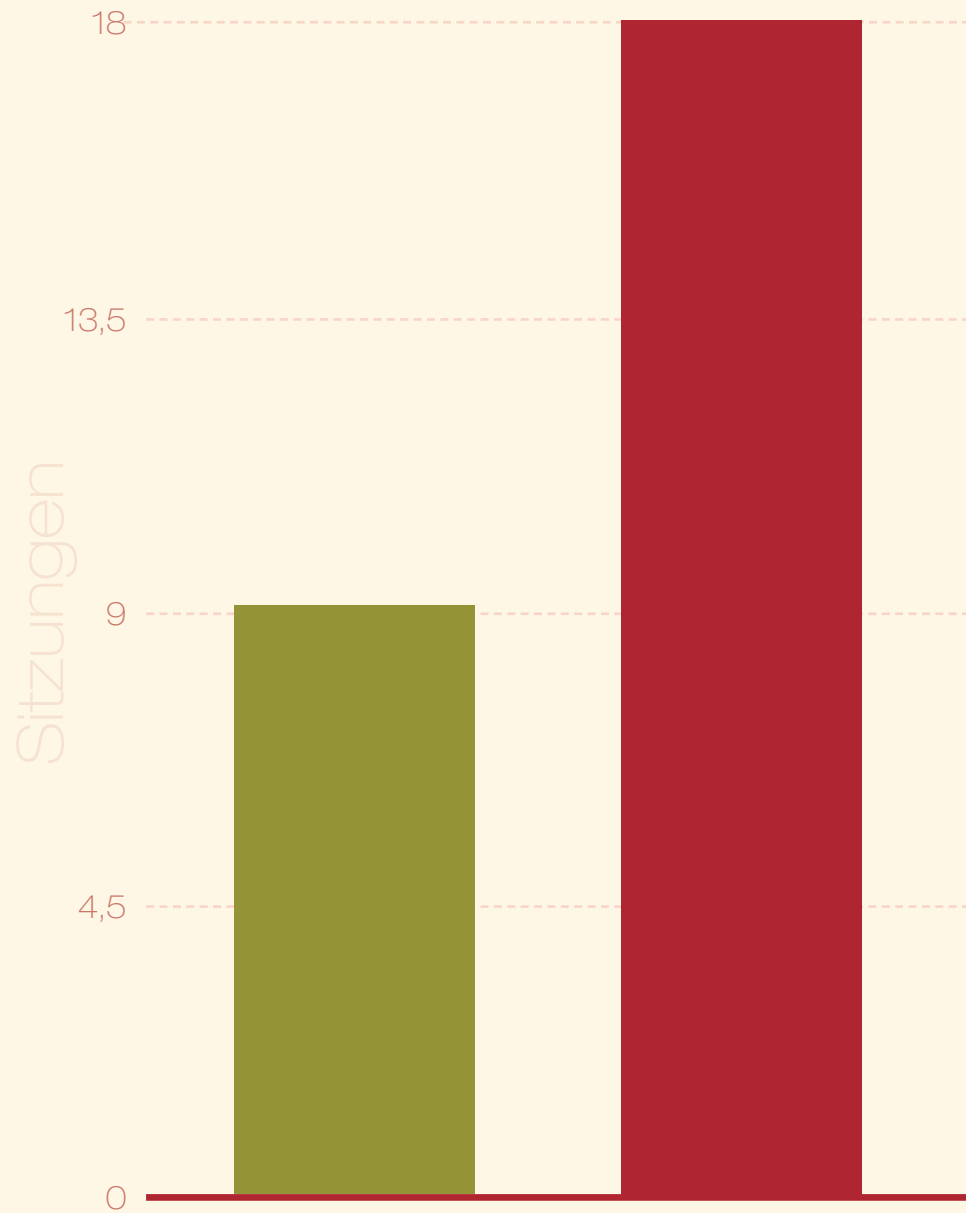


# Wie lange dauert die Behandlung bei uns?

Die große Mehrzahl aller Therapien werden in bis zu 20 Therapiestunden abgeschlossen. 7% der Therapien dauern zwischen 21 und 30 Stunden, nur 5% umfassen 31 Therapiestunden oder mehr.

Ein großer Anteil der Patienten nimmt nur ein oder mehrere Beratungsgespräche in Anspruch.





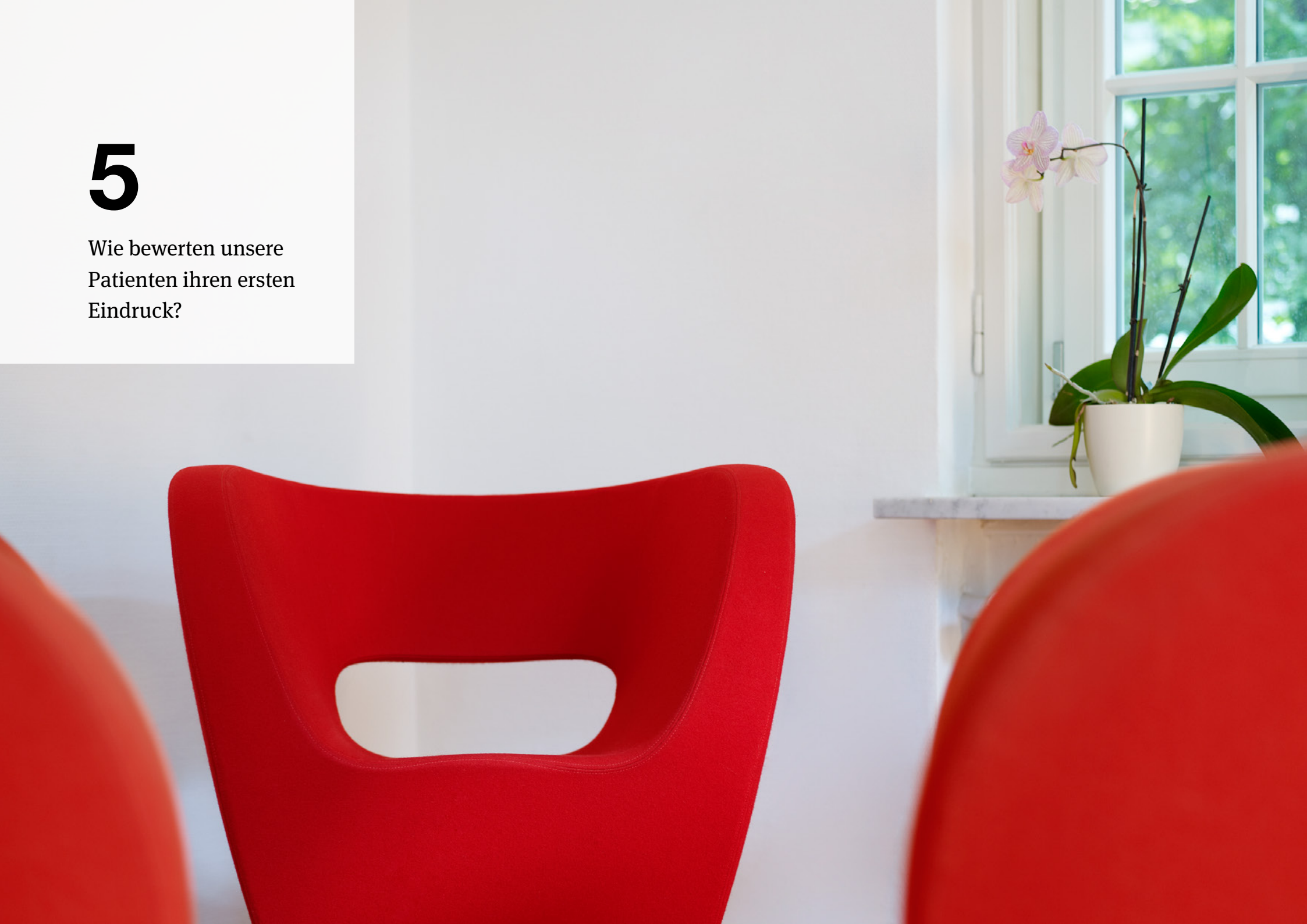
Im Durchschnitt werden 9 Sitzungen in Anspruch genommen. Für Patienten, die mehr als 5 Sitzungen (Probatorische Sitzungen) in Anspruch nahmen, lag der Durchschnitt bei 18 Therapiestunden.

- Durchschnitt alle 9 Sitzungen
- Durchschnitt Therapie (>5 Std.) 18 Sitzungen



# 5

Wie bewerten unsere  
Patienten ihren ersten  
Eindruck?



# Wie bewerten unsere Patienten ihren ersten Eindruck?

Wir befragen alle unsere Patienten nach dem Erstgespräch, wie zufrieden sie bislang mit dem Anmeldeprozess, der Praxis und dem Erstgespräch sind.

Die Antwortmöglichkeiten liegen zwischen 1 = sehr gut bis 5 = mangelhaft. Im Schnitt bewerten unsere Patienten alle Prozesse mit sehr gut bis gut.

**1,6**

Telefonische Erreichbarkeit

**1,3**

Wartezeit bis zum Erstgespräch

**1,3**

Telefonische/schriftliche  
Informationen vor dem Erstgespräch

**1,3**

Terminvereinbarung

**1,7**

Wie hilfreich war das Erstgespräch

**1,6**

Wie informativ war das Erstgespräch



# 6

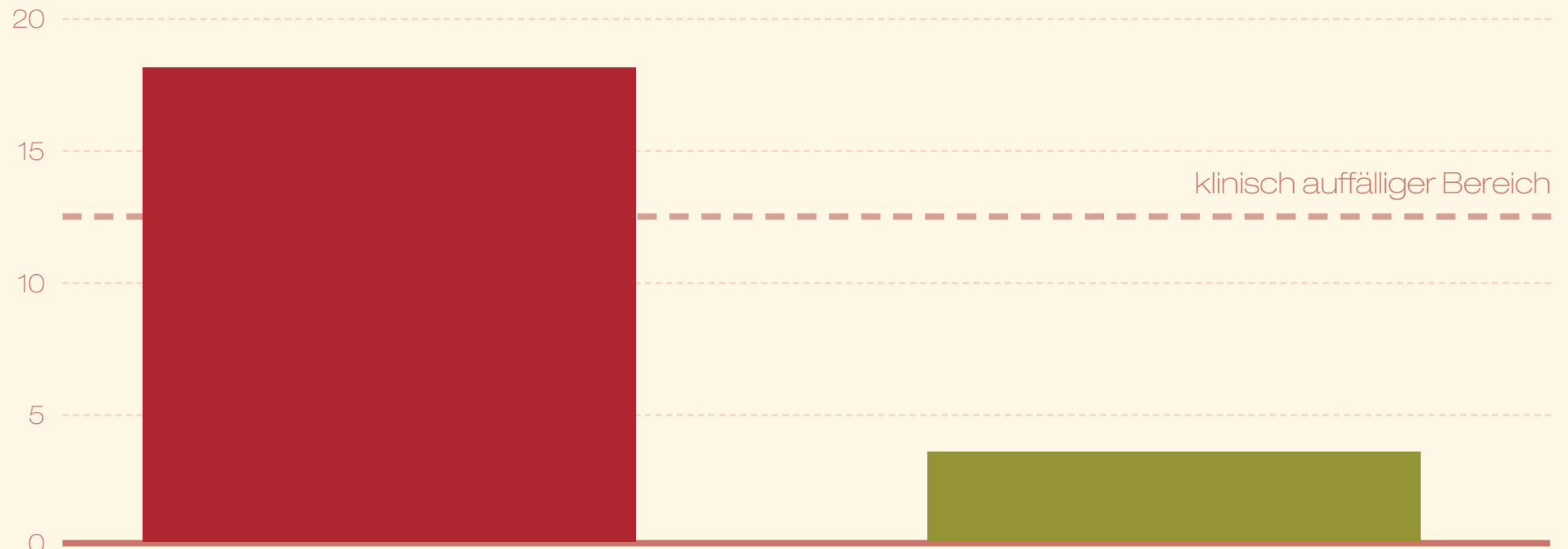
Welche Veränderungen  
zeigen sich durch die  
Therapie?



# Welche Veränderungen zeigen sich durch die Therapie?

Die Veränderung der Depressivität erheben wir mittels eines standardisierten Testverfahrens, das allen Patienten zu Beginn und zum Abschluss der Therapie vorgelegt wird.

Beim Beck Depressionsinventar BDI lag der Wert bei Therapiebeginn bei 18,3 und damit im oberen Bereich einer leichten Depression (14-19). Bei Therapieende war der Wert im Mittel auf 4,0 zurückgegangen (0-8: keine Depression) und liegt damit im Normbereich.





# 7

Wie bewerten die  
Patienten ihre  
Behandlung bei uns?



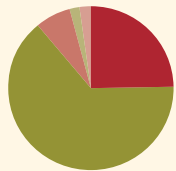
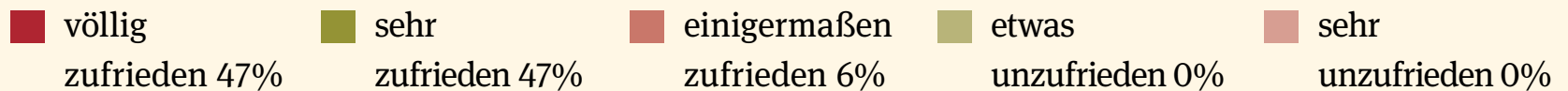


# Wie bewerten die Patienten ihre Behandlung bei uns?

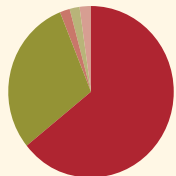
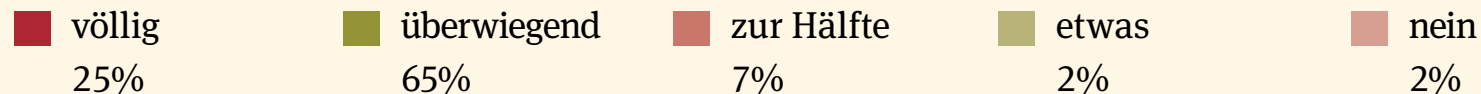
94% der Patienten sind völlig zufrieden oder sehr zufrieden mit der Therapie insgesamt. 90% haben ihre Therapieziele völlig oder überwiegend erreicht. 95% beschreiben ihr Befinden im Vergleich zum Beginn der Therapie als viel besser oder besser. Alle Patienten würden unsere Praxis weiterempfehlen, 93% ohne Einschränkungen.



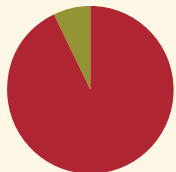
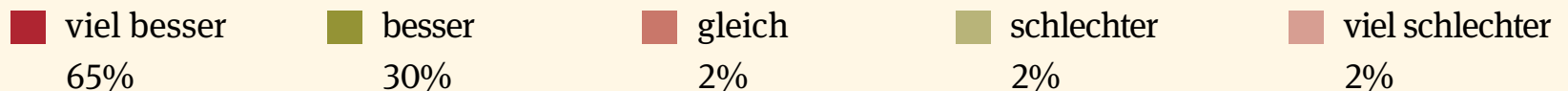
Wie zufrieden sind Sie mit der Therapie insgesamt?



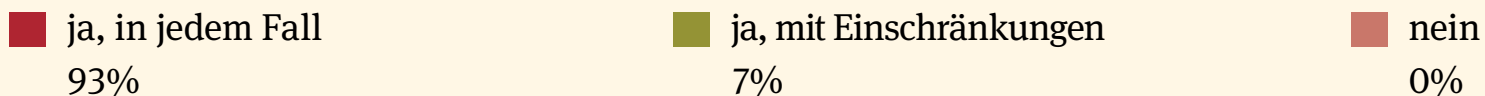
Haben Sie Ihre Therapieziele erreicht?



Wie würden Sie Ihr Befinden im Vergleich zum Beginn beschreiben?



Würden Sie unsere Praxis weiterempfehlen?



# Wie können Sie uns erreichen?

Email: [empfang@praxis-dr-shaw.de](mailto:empfang@praxis-dr-shaw.de)

Website: [www.praxis-dr-shaw.de](http://www.praxis-dr-shaw.de)

## In München:

Oberföhringer Straße 18

81679 München (Bogenhausen)

---

*Tel. 089-9393 9865*

## In Düsseldorf:

Jacobistr. 7, 40211

Düsseldorf (Pempelfort)

---

*Tel. 0211-6950 4654*

## In Berlin:

Fasanenstraße 42

10719 Berlin (Wilmersdorf)

---

*Tel. 030-6832 2909*

## In Frankfurt:

Meisengasse 13

60313 Frankfurt

---

*Tel. 069-5770 7753*

